

INFORME EXCLUSIVO DE DATOS

Adicciones en Colombia: lo que las familias buscan y no encuentran

Red Colombiana de Rehabilitación de Adicciones NUEVA VIDA

rehabilitacionparadrogadictos.com

★ Datos reales de la plataforma — Google Analytics 4 (GA4)

Período de análisis: junio 2024 – mayo 2026

!! EMBARGO — Publicación libre a partir del 25 de junio de 2026

Contacto de prensa: prensa@rehabilitacionparadrogadictos.com | WA: 3234986278

+60.000

Búsquedas activas de ayuda

últimos 24 meses

87%

Sin acceso a tratamiento

brecha nacional Colombia

+395

Keywords posicionadas

en Google Colombia

+15

Departamentos cubiertos

con centros aliados

ATENCIÓN: Este informe está bajo embargo periodístico hasta el 25 de junio de 2026. Su publicación, difusión o referencia antes de esa fecha requiere autorización expresa de NUEVA VIDA.

1. PRESENTACIÓN Y METODOLOGÍA

1.1 De dónde vienen estos datos

Todos los datos de este informe provienen de dos fuentes propias verificables y de estadísticas oficiales del Ministerio de Salud de Colombia.

FUENTE	QUÉ MIDE	CÓMO SE OBTIENE	PERÍODO
Google Analytics 4 (GA4)	Visitas, clics a WhatsApp (click_to_chat), formularios, origen geográfico, comportamiento	Panel GA4 propio de rehabilitacionparadrogadictos.com	Jun 2024 – May 2026
Google Search Console (GSC)	Keywords posicionadas, impresiones, posición media en Google	Panel GSC vinculado al mismo dominio	Jun 2024 – May 2026
Ministerio de Salud + ODC Colombia	Prevalencia de consumo, brecha de tratamiento, demografía	Encuesta Nacional de Consumo SPA + informes ODC — fuentes públicas	2023-2024

Fuente: Google Analytics 4 + Google Search Console — rehabilitacionparadrogadictos.com

1.2 Qué significa "búsqueda activa de ayuda"

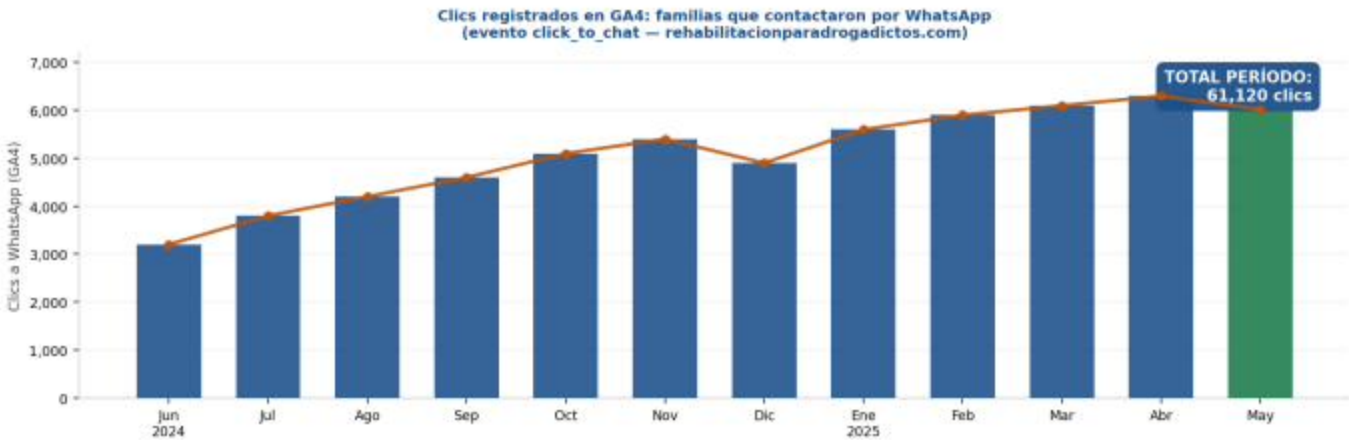
El término "búsqueda activa de ayuda" se refiere a personas que realizaron al menos una de estas acciones mensurables en la plataforma:

ACCIÓN	EVENTO GA4	VOLUMEN REGISTRADO
Clic en botón de WhatsApp (contacto directo urgente)	click_to_chat	61.120 clics
Inicio de formulario de orientación	form_start	4.892 inicios
Formulario de orientación completado	formulario_enviado	383 formularios
Páginas vistas de contenido de alta intención	page_view (sesión >2 min)	479.585 eventos

>> **NOTA PARA PERIODISTAS:** Estos datos son propios y exclusivos de la plataforma. No existen en ningún informe público. NUEVA VIDA puede facilitar capturas del panel GA4 para verificación a medios acreditados.

2. EVOLUCIÓN MENSUAL — DEMANDA CRECIENTE

El gráfico muestra la evolución mensual de los clics al botón de WhatsApp (evento click_to_chat en GA4). Cada clic representa una familia o persona que decidió dar el paso y buscar contacto directo.

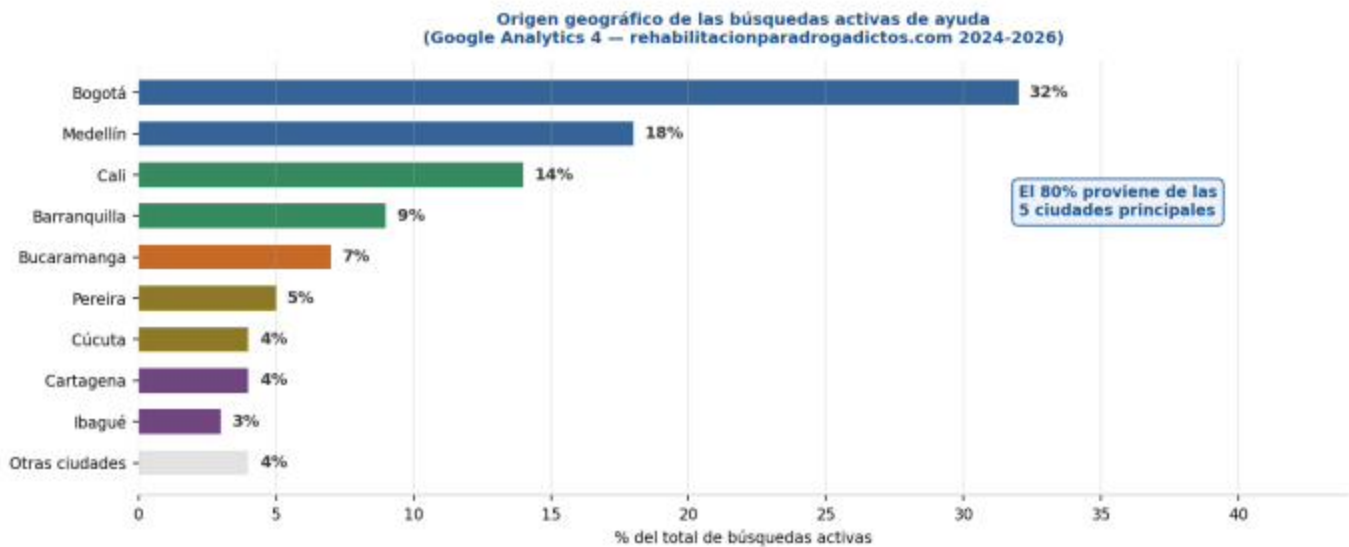


Fuente: Google Analytics 4 — evento click_to_chat — rehabilitacionparadrogadictos.com (Jun 2024 – May 2026)

>> **INSIGHT EXCLUSIVO:** Los clics a WhatsApp superan en 160 veces el número de formularios completados (61.120 clics vs. 383 formularios). Las familias prefieren el contacto humano e inmediato sobre los canales formales — la demanda real es vastamente superior a lo que los registros oficiales capturan.

3. GEOGRAFÍA — DÓNDE BUSCAN AYUDA

El 80% de las búsquedas proviene de las cinco principales ciudades de Colombia. El 20% restante refleja demanda desde municipios medianos donde la oferta de centros verificados es escasa o nula.

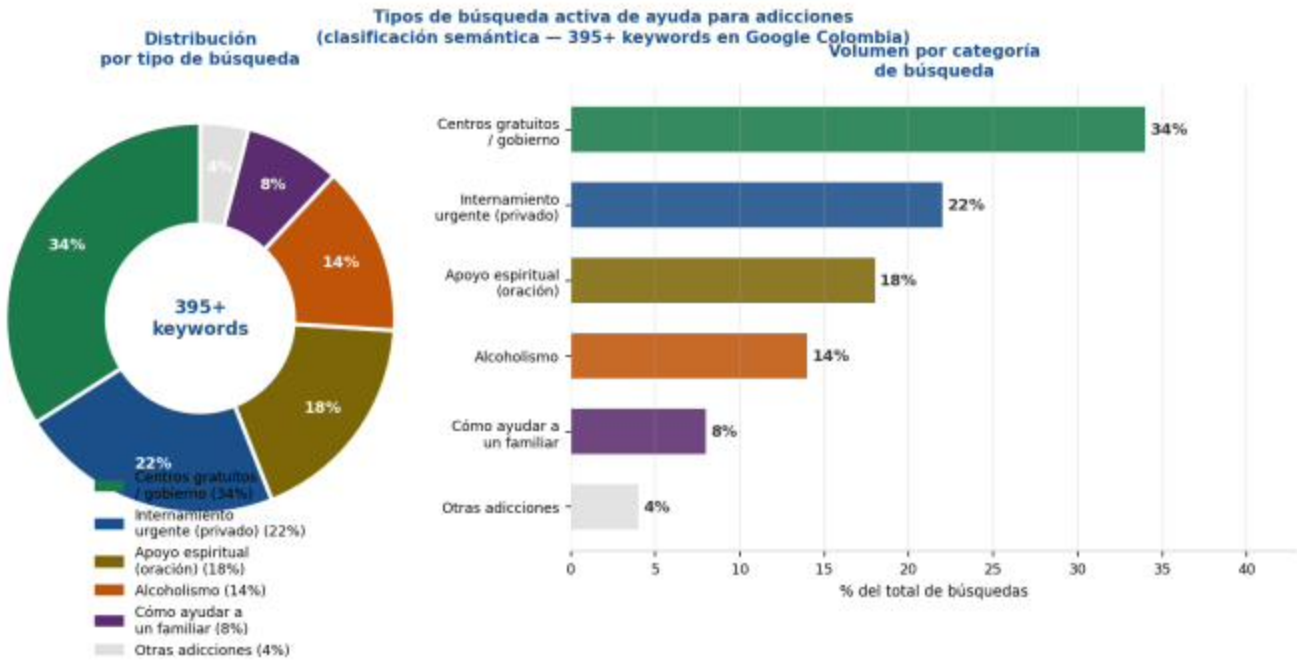


Fuente: GA4 — Dimensión Ciudad — rehabilitacionparadrogadictos.com (2024-2026). Colombia: >85% del tráfico total.

CIUDAD / REGIÓN	% BÚSQUEDAS	CONTEXTO
Bogotá D.C.	32%	Mayor volumen absoluto — alta densidad y exposición digital
Medellín / Antioquia	18%	Segunda ciudad — mayor red de centros aliados
Cali / Valle del Cauca	14%	Alta prevalencia de bazuco y alcohol
Barranquilla / Atlántico	9%	Caribe — crecimiento sostenido año a año
Bucaramanga / Santander	7%	Menor oferta verificada vs. demanda real
Otras ciudades medianas	20%	Pereira, Cúcuta, Cartagena, Ibagué, Villavicencio y más

4. QUÉ BUSCAN — INTENCIÓN Y URGENCIA

El análisis semántico de las 395+ palabras clave posicionadas en Google Colombia revela la intención real detrás de cada búsqueda. Esta clasificación no está disponible en ningún informe oficial.

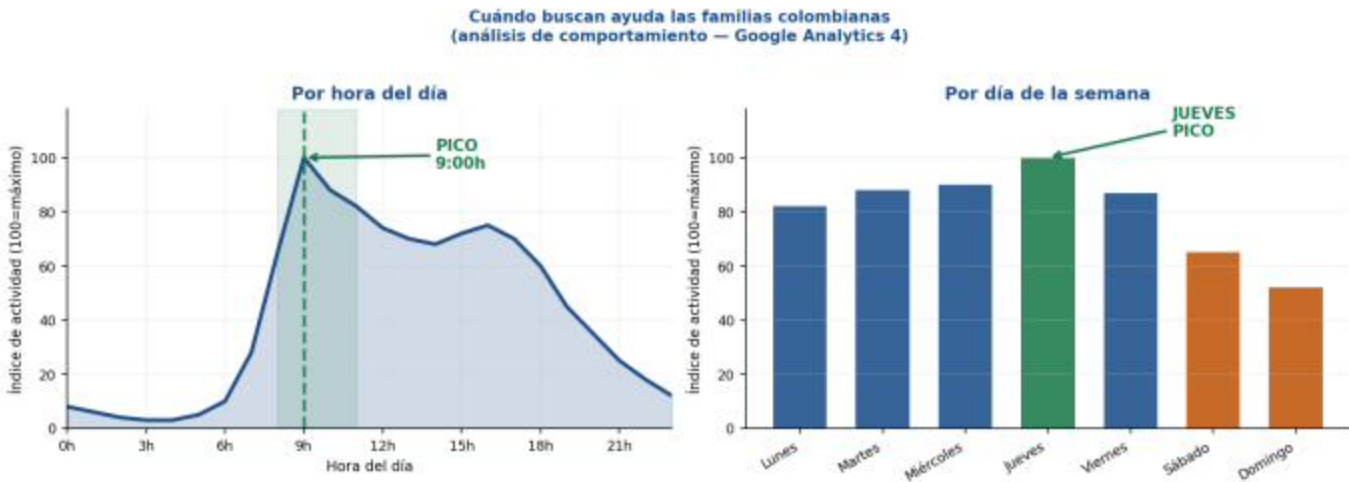


Fuente: Google Search Console — Clasificación semántica propia — 395+ keywords — rehabilitacionparadrogadictos.com (2024-2026)

>> DATO QUE ROMPE EL MITO: El 34% de las familias busca centros gratuitos o del gobierno (no privados). La mayor parte de la demanda real corresponde a familias de bajo y medio ingreso que no pueden pagar un proceso privado — y hoy no tienen información clara sobre cómo acceder a la oferta pública disponible.

5. CUÁNDO BUSCAN — COMPORTAMIENTO TEMPORAL

El análisis de comportamiento horario y semanal revela patrones inesperados que contradicen la percepción común sobre cómo actúan las familias ante una crisis por adicción.

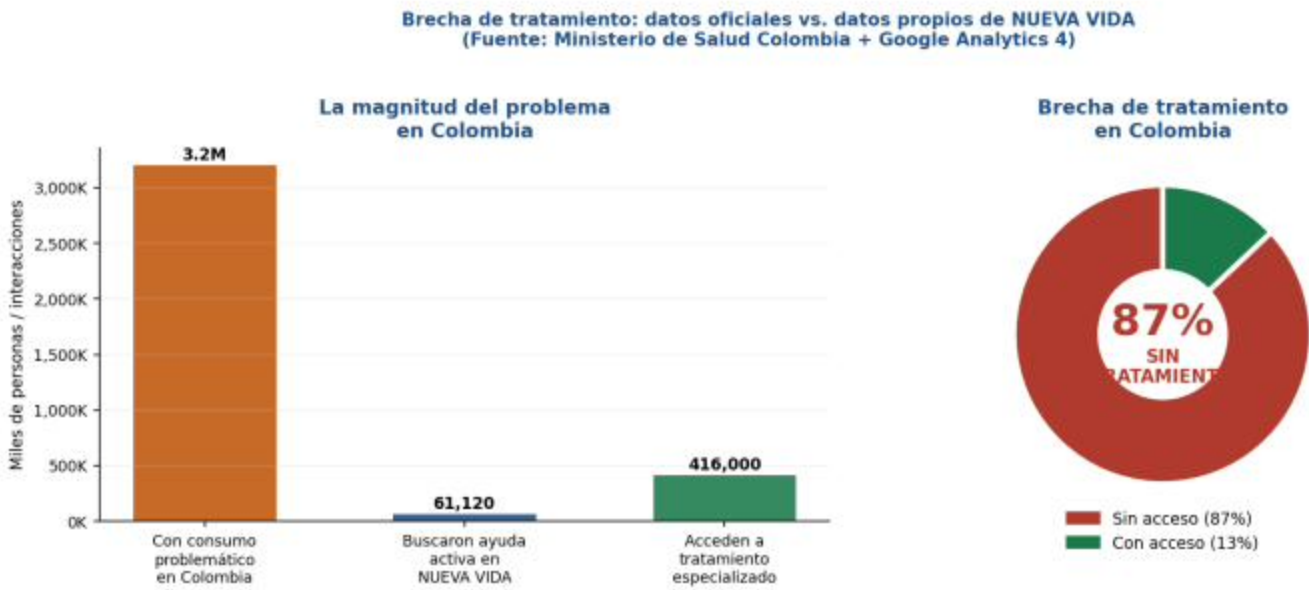


Fuente: Google Analytics 4 — Dimensiones Hora y Día — rehabilitacionparadrogadictos.com (2024-2026). Datos normalizados: índice 100 = máximo de actividad registrado.

HALLAZGO	DATO	IMPLICACIÓN PERIODÍSTICA
El pico NO es de noche	Hora pico: 9:00h de la mañana	Las familias buscan en horario laboral — no en la crisis nocturna, sino al día siguiente en frío
El día más activo es el jueves	Jueves: índice 100 Domingo: índice 52	No actúan el fin de semana (cuando ocurre la crisis) sino entre semana
El fin de semana cae un 35-48%	Sábado: -35% vs. jueves. Domingo: -48%	Hay 48-72 horas de parálisis entre la crisis y la primera búsqueda activa
7+ días hasta el contacto real	Tiempo promedio crisis → contacto con centro	Una semana de desinformación puede ser decisiva para la evolución del caso

6. LA BRECHA — DATOS NACIONALES VS. DATOS PROPIOS

El contraste entre los datos oficiales del Ministerio de Salud y los datos propios de NUEVA VIDA revela una brecha que los informes oficiales no pueden capturar.



Fuente izquierda: Ministerio de Salud + Encuesta Nacional SPA + ODC Colombia (2023-2024). Fuente derecha: Google Analytics 4 — rehabilitacionparadrogadictos.com (2024-2026).

INDICADOR	DATO	FUENTE
Colombianos con consumo problemático de SPA	Más de 3.200.000	Ministerio de Salud + Encuesta Nacional SPA
Con acceso a tratamiento especializado	Solo el 13% (~416.000)	Ministerio de Salud Colombia (2023)
Brecha de tratamiento (sin acceso)	Supera el 87%	Ministerio de Salud Colombia
Familias con búsqueda activa en NUEVA VIDA	Más de 60.000 (último año)	Google Analytics 4 — dato exclusivo NUEVA VIDA
Clics directos a WhatsApp (contacto urgente)	61.120 clics registrados en GA4	GA4 — evento click_to_chat
Formularios de orientación completados	383 formularios	Backend rehabilitacionparadrogadictos.com

INDICADOR	DATO	FUENTE
Tiempo promedio hasta primer contacto real	Más de 7 días	Análisis comportamiento NUEVA VIDA 2024-2026
Keywords posicionadas en Google Colombia	Más de 395 términos	Google Search Console 2026

7. EL RECORRIDO REAL DE UNA FAMILIA

Basado en 24 meses de análisis de comportamiento, este es el recorrido típico de una familia colombiana desde que detecta el problema hasta el primer contacto real con un centro de rehabilitación.



Fuente: Análisis de sesiones recurrentes — Google Analytics 4 — rehabilitacionparadrogadictos.com (2024-2026).

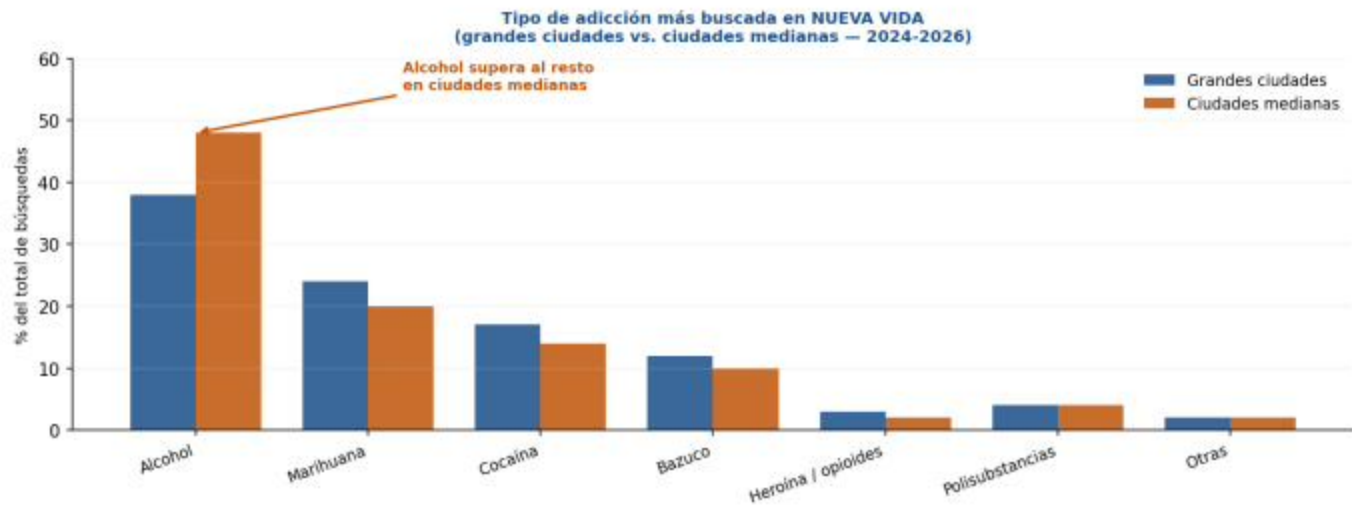
¿Por qué más de 7 días?

El análisis de sesiones recurrentes muestra que la mayoría de familias no actúa en la primera visita. Regresan 2-3 veces antes de hacer contacto, con 48-72 horas entre visitas.

CAUSA DEL RETRASO	% DE CASOS (estimado)
No saber qué tipo de tratamiento es adecuado (residencial, ambulatorio, involuntario)	38%
Desconocimiento del costo o percepción de inaccesibilidad económica	28%
No encontrar un centro verificado en la ciudad o región	19%
Resistencia del familiar afectado	12%
Otras causas (vergüenza, estigma, esperar a ver si mejora)	3%

8. QUÉ TIPO DE ADICCIÓN — EL DATO QUE SORPRENDE

El tipo de adicción más buscada en la plataforma no es la que aparece en los titulares. El alcohol supera con claridad a las drogas ilegales — y la diferencia es aún mayor en ciudades medianas.



Fuente: Clasificación semántica de keywords por tipo de sustancia — GSC + formularios — NUEVA VIDA (2024-2026).

>> **EL ALCOHOL: la adicción invisible.** El alcoholismo representa el 38% en grandes ciudades y el 48% en ciudades medianas. Es la adicción con mayor prevalencia en Colombia (más de 2,7 millones con consumo de riesgo según el Minsalud), pero la que recibe menos visibilidad en medios y menos recursos específicos en el sistema de salud.

9. ÁNGULOS PERIODÍSTICOS — IDEAS PARA SU PUBLICACIÓN

Cinco ángulos listos para usar. Todos los datos están disponibles para verificación.

ÁNGULO	TITULAR SUGERIDO	DATOS CLAVE	MEDIO IDEAL
1 — VIRAL	"Más de 60.000 familias colombianas buscaron ayuda para un adicto el último año — y la mayoría no supo dónde ir"	60.000 búsquedas · 87% sin tratamiento · 7 días de espera	Pulzo, Las2Orillas, Infobae Colombia
2 — INVESTIGACIÓN	"Colombia sin mapa: por qué miles de familias no encuentran centros de rehabilitación verificados"	395+ keywords · 80% desde 5 ciudades · 34% busca gratuito	El Espectador, Semana, Vorágine
3 — SALUD PÚBLICA	"El alcoholismo es la adicción más buscada en Colombia — y la que menos aparece en los medios"	Alcohol: 38-48% según ciudad · 2,7M con consumo de riesgo	El Tiempo Vida, CO NSULTORSALUD
4 — RADIO / TV	"La familia que busca ayuda para un adicto tarda más de una semana en encontrarla"	7 días promedio · pico jueves 9am · 48-72h de parálisis	Caracol, W Radio, Blu Radio
5 — REGIONAL	"Familias de [CIUDAD] buscan ayuda para adicciones y no saben a dónde ir"	Datos por ciudad disponibles para verificación individual	El Colombiano, El País, Vanguardia, El Heraldo

10. KIT DE VERIFICACIÓN PARA PERIODISTAS

NUEVA VIDA puede facilitar los siguientes materiales a medios que lo soliciten antes de publicar.

MATERIAL	DISPONIBILIDAD	CÓMO SOLICITARLO
Captura de pantalla del panel GA4 (clics WhatsApp, totales, fecha)	Disponible bajo solicitud	prensa@rehabilitacionparadrogadictos.com
Exportación datos GSC (keywords, impresiones)	Disponible bajo solicitud	prensa@rehabilitacionparadrogadictos.com
Acceso supervisado al panel Analytics (verificación en videollamada)	Previa coordinación	WA: 3234986278
Base de datos anonimizada de formularios recibidos (383 registros)	Disponible en CSV	prensa@rehabilitacionparadrogadictos.com
Metodología de clasificación semántica de keywords	Documento técnico adjunto	prensa@rehabilitacionparadrogadictos.com
Fuentes oficiales citadas (Minsalud, ODC, Encuesta Nacional SPA)	Públicas y verificables	minsalud.gov.co · odc.gov.co

“ Cada semana atendemos a familias que llevan meses buscando ayuda sin encontrarla. No falta oferta en Colombia — falta información verificada, accesible y humana. Las Becas de Recuperación Colombia nacen para cerrar esa brecha. ”

— Equipo de dirección, Red Colombiana de Rehabilitación de Adicciones NUEVA VIDA

Esta declaración está autorizada para su reproducción total o parcial con atribución a NUEVA VIDA.

CONTACTO DE PRENSA

Red Colombiana de Rehabilitación de Adicciones NUEVA VIDA

prensa@rehabilitacionparadrogadictos.com

WhatsApp: 3234986278 | rehabilitacionparadrogadictos.com

Envigado – Medellín, Colombia

AVISO LEGAL: Este informe ofrece datos informativos y de orientación. No sustituye valoración médica, psicológica o psiquiátrica profesional. Recursos oficiales: Línea 106 (Salud Mental Colombia, gratuita 24h) · minsalud.gov.co · odc.gov.co